

**Форма 1.5 Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг
регулируемой организации и их соответствии установленным требованиям за 2020 г**

Параметры формы				Описание параметров формы
N п/п	Наименование параметра	Единица измерения	Информация	
1	Количество аварий на системах горячего водоснабжения	ед. на км	0	Указывается количество любых нарушений функционирования системы горячего водоснабжения в расчете на один километр трубопровода.
2	Количество случаев ограничения подачи горячей воды	X	0	Указывается суммарное количество часов, превышающих допустимую продолжительность подачи горячей воды.
2.1.1	- количество случаев ограничения подачи горячей воды для ограничений сроком менее 24 часов	ед.	0	Указывается суммарное количество ограничений подачи горячей воды по графику в течение отчетного периода. В расчет принимаются ограничения сроком менее 24 часов каждое.
2.1.2	- срок действия ограничений подачи горячей воды для ограничений сроком менее 24 часов	ч	0	Указывается сумма времени ограничений подачи горячей воды по графику в течение отчетного периода. В расчет принимаются ограничения сроком менее 24 часов каждое.
2.2.1	- количество случаев ограничения подачи горячей воды для ограничений сроком 24 часа и более	ед.	0	Указывается суммарное количество ограничений подачи горячей воды по графику в течение отчетного периода. В расчет принимаются ограничения сроком 24 часа и более каждое.
2.2.2	- срок действия ограничений подачи холодной воды для ограничений сроком 24 часа и более	ч	0	Указывается сумма времени ограничений подачи горячей воды по графику в течение отчетного периода. В расчет принимаются ограничения сроком 24 часа и более каждое.
3	- доля потребителей, затронутых ограничениями подачи горячей воды	%	0	
3.1	- доля потребителей, затронутых ограничениями подачи горячей воды для ограничений сроком менее 24 часов	%	0	Указывается отношение количества потребителей, затронутых как минимум одним ограничением подачи горячей воды по графику длительностью менее 24 часа в течение отчетного периода, и суммарного количества обслуживаемых потребителей.
3.2	- доля потребителей, затронутых ограничениями подачи горячей воды для ограничений сроком менее 24 часа и более	%	0	Указывается отношение количества потребителей, затронутых как минимум одним ограничением подачи горячей воды по графику длительностью 24 часа и более в течение отчетного периода, и суммарного количества обслуживаемых потребителей.
4	Количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры горячей воды в точке разбора	X	0	Указывается суммарное количество часов отклонения от нормативной температуры горячей воды в точке разбора.
5	Соответствие состава и свойств горячей воды установленным санитарным нормам и правилам	X	Соответствует	
6	Доля выполненных в срок договоров о подключении	%	-	Указывается процент общего количества заключенных договоров о подключении.
7	Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении	дн.	10	
8	О результатах технического обследования централизованных систем горячего водоснабжения, в том числе:	X		Указывается ссылка на документ, предварительно загруженный в хранилище файлов ФГИС ЕИАС.
8.1	- о фактических значениях показателей технико-экономического состояния централизованных систем горячего водоснабжения, включая значения показателей физического износа и энергетической эффективности объектов централизованных систем горячего водоснабжения.	X		Указывается ссылка на документ, предварительно загруженный в хранилище файлов ФГИС ЕИАС.