

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «МЭК»

### ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕТЯМ ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ АО «МЭК»

**Круг заявителей:** юридическое или физическое лицо, которое имеет намерение осуществить подключение

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

размер платы за подключение определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере теплоснабжения (устанавливается уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов и является существенным условием договора о подключении).

**Условия оказания услуги (процесса):**

предоставление всех необходимых сведений и документов в соответствии с постановлением Правительства РФ от 30 ноября 2021 г. N 2130 "Об утверждении Правил подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к централизованным системам горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения, о внесении изменений в отдельные акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных актов Правительства Российской Федерации и положений отдельных актов Правительства Российской Федерации" (далее – Правила); заключение договора; выполнение сторонами по договору мероприятий, предусмотренных договором.

**Результат оказания услуги (процесса):**

подключение объекта капитального строительства заявителя к сетям горячего водоснабжения в соответствии с условиями договора о подключении.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

не может превышать 18 месяцев со дня заключения договора о подключении, за исключением случаев, когда более длительные сроки указаны заявителем в заявлении о подключении или определены в договоре о подключении по соглашению между исполнителем и заявителем.

.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	<p>Подача заявки на подключение</p>	<p>Подача заявки заявителем с приложением документов по перечню согласно Приложению №1.</p> <p>Прием и регистрация заявки специалистом теплоснабжающей организации.</p>	<p>Заявка направляется заявителем в теплоснабжающую организацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- письмом с описью вложения;</li> <li>- лично;</li> <li>- через уполномоченного представителя;</li> <li>- через сайт АО «МЭК».</li> </ul>		<p>п.25, 26 Правил</p>
2	<p>Проверка теплоснабжающей организацией соблюдения требований к полноте предоставленных заявителем сведений и прилагаемых к заявке документов</p>	<p>Исполнитель в течение 3 рабочих дней рассматривает полученные от заявителя документы, анализирует их содержание, проверяет их на соответствие документам, указанным в пункте 26 настоящих Правил, и соответствие представленного баланса водопотребления и водоотведения техническим параметрам подключаемого объекта, целям обеспечения пожаротушения.</p> <p>В случае если подключаемый объект размещен (планируется к размещению) вне зоны деятельности гарантирующей организации, являющейся исполнителем, исполнитель вправе отказать заявителю в заключении договора о подключении.</p> <p>В случае непредставления заявителем сведений и документов в полном объеме, или при несоответствии представленного баланса водопотребления и водоотведения техническим параметрам подключаемого объекта, целям обеспечения пожаротушения исполнитель в течение 3 рабочих дней со дня получения заявления о подключении направляет заявителю уведомление о необходимости в течение 20 рабочих дней со дня его получения представить недостающие сведения и (или) документы и</p>	<p>Письмо</p>	<p>3 рабочих дня с даты получения заявки</p>	<p>п.31, 32 Правил</p>

		<p>приостанавливает рассмотрение заявления о подключении на срок до получения недостающих сведений и (или) документов.</p> <p>В случае непредставления заявителем недостающих сведений и (или) документов в течение 20 рабочих дней со дня получения указанного уведомления исполнитель вправе аннулировать заявление о подключении и уведомить об этом заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании указанного заявления.</p>			
3	Разработка технических условий и проекта договора о подключении	<p>Разработка технических условий, при необходимости выезд специалистов на место.</p> <p>Разработка проекта договора о подключении.</p>	В письменной форме в двух экземплярах.	20 рабочих дней	п.33 Правил
4	Заключение договора о подключении	<p>Направление теплоснабжающей организацией подписанного проекта договора заявителю в течение 20 рабочих дней. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора, возвращение одного экземпляра договора в теплоснабжающую организацию. Договор считается заключенным с даты поступления подписанного заявителем экземпляра договора в теплоснабжающую организацию.</p>	В письменной форме в 2-х экземплярах, по одному экземпляру для каждой из сторон.	<p>Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора в течение 10 рабочих дней с даты получения проекта договора. В случае если заявитель не представил подписанный договор о подключении в течение 20 дней после его направления либо в случае отказа от его подписания поданная заявка на подключение аннулируется.</p>	п. 34, 35 Правил

5	Выполнение сторонами мероприятий, предусмотренных договором	Оплата заявителем услуг за подключение в соответствии с условиями договора. Выполнение технических условий заявителем и теплоснабжающей организацией. Проверка выполнения технических условий	Осуществление действий по созданию (реконструкции, модернизации) тепловых сетей до точек подключения и (или) источников тепловой энергии, а также по подготовке тепловых сетей к подключению объекта	Не позднее 18 месяцев с даты заключения договора о подключении	п. 39,58,62 Правил
6	Фактическое подключение	Осуществление теплоснабжающей организацией подачи ресурса	До начала подачи ресурса проверяется выполнение заявителем условий подключения и установка пломб на приборах (узлах) учета, кранах и задвижках на их обводах в установленный договором о подключении срок со дня получения от заявителя уведомления о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче горячего водоснабжения с составлением и подписанием акта о готовности.	Не позднее 18 месяцев с даты заключения договора о подключении	п. 58, 62 Правил
7	Составление и подписание актов	Осуществление подключения завершается подписанием заявителем и исполнителем акта о подключении подключаемого объекта, подтверждающего выполнение сторонами обязательств по договору о подключении и содержащего информацию о разграничении балансовой принадлежности объектов централизованной системы горячего водоснабжения и о разграничении эксплуатационной ответственности объектов централизованной системы горячего водоснабжения.	В бумажном виде в двух экземплярах по одному для каждой из сторон	По окончании осуществления мероприятий по подключению	п. 63 Правил

## Требования к полноте предоставленных заявителем сведений и прилагаемых к заявке документов

Для заключения договора о подключении заявитель направляет исполнителю заявление о подключении содержащее следующие сведения:

а) наименование исполнителя, которому направлено заявление о подключении;

б) сведения о заявителе и его контактные данные:

- для органов государственной власти и местного самоуправления - полное и сокращенное наименование органа, реквизиты нормативного правового акта, в соответствии с которым осуществляется деятельность указанного органа, место нахождения, почтовый адрес, контактный телефон, адрес электронной почты;

- для юридических лиц - полное и сокращенное наименования, основной государственный регистрационный номер записи в Едином государственном реестре юридических лиц, идентификационный номер налогоплательщика, место нахождения и адрес, указанные в Едином государственном реестре юридических лиц, почтовый адрес, фактический адрес, контактный телефон, адрес электронной почты;

- для индивидуальных предпринимателей - наименование, основной государственный регистрационный номер записи в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей, идентификационный номер налогоплательщика, адрес регистрации по месту жительства, почтовый адрес, контактный телефон, адрес электронной почты;

- для физических лиц - фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), дата рождения, данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, идентификационный номер налогоплательщика, страховой номер индивидуального лицевого счета, адрес регистрации по месту жительства, почтовый адрес, контактный телефон, адрес электронной почты;

в) основания обращения с заявлением о подключении (указание, кем именно из перечня лиц, имеющих право обратиться с заявлением о подключении, является это лицо, а для правообладателя земельного участка также информация о праве лица на земельный участок, на который расположен подключаемый объект, основания возникновения такого права);

г) наименование и местонахождение подключаемого объекта;

д) вид централизованной системы, для подключения к которой подается заявление о подключении (централизованная система горячего водоснабжения), необходимые виды ресурсов или услуг, планируемых к получению через такую централизованную систему (получение горячей воды);

е) основание для заключения договора о подключении;

ж) характеристика земельного участка, на котором располагается подключаемый объект, в том числе площадь, кадастровый номер, вид разрешенного использования такого земельного участка;

з) данные об общей подключаемой мощности (нагрузке), включая данные о подключаемой мощности (нагрузке) по каждому этапу ввода подключаемых объектов;

и) информация о предельных параметрах разрешенного строительства, реконструкции, модернизации подключаемого объекта;

к) технические параметры подключаемого объекта (сведения о назначении объекта, высоте и об этажности зданий, строений, сооружений);

л) при подключении к централизованным системам горячего водоснабжения - наличие и возможность использования иных способов отведения сточных вод, кроме централизованных систем водоотведения, при подключении к централизованной системе горячего водоснабжения - наличие и возможность использования собственной нецентрализованной системы горячего водоснабжения (с указанием мощности и режима работы);

м) номер и дата выдачи технических условий (в случае их получения до заключения договора о подключении);

н) информация о планируемых сроках строительства (реконструкции, модернизации) и ввода в эксплуатацию строящегося (реконструируемого, модернизируемого) подключаемого объекта;

о) расположение средств измерений и приборов учета горячей воды (при их наличии).

К заявке на подключение к системе теплоснабжения прилагаются следующие документы:

1) копии учредительных документов (для физических лиц - копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность), а также документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего заявление;

2) копии правоустанавливающих и правоудостоверяющих документов на земельный участок, на котором размещен (планируется к размещению) подключаемый объект или который является подключаемым объектом. При представлении в качестве правоудостоверяющего документа выписки из Единого государственного реестра недвижимости такая выписка должна быть получена не ранее чем за 30 календарных дней до дня направления заявления о подключении.

3) ситуационный план расположения объекта с привязкой к территории населенного пункта;

4) топографическая карта земельного участка, на котором размещен (планируется к размещению) подключаемый объект, в масштабе 1:500 со всеми наземными и подземными коммуникациями и сооружениями, с указанием границ такого земельного участка, согласованная с эксплуатирующими организациями;

при подключении к централизованной системе горячего водоснабжения - баланс потребления горячей воды подключаемого объекта (с указанием целей использования горячей воды);

5) градостроительный план земельного участка, в случае, если договором о подключении будет предусмотрено осуществление исполнителем работ по архитектурно-строительному проектированию, строительству, реконструкции или модернизации объектов централизованных систем горячего водоснабжения на земельном участке заявителя (за исключением подключения жилых домов и ранее построенных, но не подключенных подключаемых объектов).