

ДОГОВОР ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ № _____

г. Рузаевка

« ____ » _____ 201__ г.

Акционерное общество «Мордовская электросетевая компания», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Ковалева Эдуарда Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

гр. _____,
_____ года рождения, проживающий (зарегистрированный) по адресу: _____,
_____ паспорт
_____ выдан _____,
именуемый (-ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны,
заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется предоставлять Потребителю коммунальную услугу в виде горячей воды (далее по тексту – коммунальная услуга) в жилое помещение, а Потребитель обязуется оплачивать оказанную коммунальную услугу.

1.2. Коммунальная услуга предоставляется Потребителю в отношении жилого помещения, расположенного по адресу:

_____ (далее по тексту – жилое помещение).

Общая площадь жилого помещения: _____.

Количество лиц, постоянно проживающих в жилом помещении: _____.

Количество лиц, временно проживающих в жилом помещении: _____.

1.3. Требования к качеству коммунальной услуги:

1.3.1. бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года;

1.3.2. допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальной услуги: 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно, при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа подряд;

1.3.3. продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании;

1.3.4. допустимое отклонение температуры горячей воды в точке водоразбора от температуры горячей воды в точке водоразбора, соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании:

в ночное время (с 0.00 до 5.00 часов) - не более чем на 5°C;

в дневное время (с 5.00 до 00.00 часов) - не более чем на 3°C

1.4. При обнаружении факта нарушения качества предоставления коммунальной услуги Потребитель уведомляет об этом Исполнителя и аварийно-диспетчерскую службу управляющей организации, обслуживающей многоквартирный жилой дом (далее по тексту – МКД) по договору управления многоквартирным домом.

1.5. Исполнитель несет ответственность за качество предоставления коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных сетей горячего водоснабжения и централизованных сетей горячего водоснабжения. При этом обслуживание внутридомовых инженерных сетей горячего водоснабжения осуществляется лицами, привлекаемыми собственниками помещений в МКД по договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту внутридомовых инженерных систем в таком доме.

1.6. Потребителю может быть предоставлена мера социальной поддержки по оплате коммунальной услуги, в порядке и на условиях, определенных действующим законодательством Российской Федерации.

2. Порядок определения объема коммунальной услуги

2.1. Объем потребленной коммунальной услуги определяется:

2.1.1. с использованием индивидуальных приборов учета (при их наличии);

2.1.2. исходя из норматива потребления коммунальной услуги;

2.1.3. иным способом, предусмотренным положениями действующих на дату заключения настоящего Договора Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354.

2.2. Определение объема потребленной коммунальной услуги не должно противоречить положениям действующих на дату заключения настоящего Договора Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354.

2.3. Оснащение жилого помещения прибором учета, ввод установленного прибора учета в эксплуатацию, его надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена обеспечивается Потребителем.

2.4. При оснащении жилого помещения индивидуальным прибором учета сведения о нем предоставляются Потребителем в адрес Исполнителя.

2.5. В целях ввода в эксплуатацию индивидуального прибора учета, в том числе в результате замены прибора учета, потребитель направляет в адрес Исполнителя письменное заявление с приложением копии паспорта прибора учета.

2.6. В случае выхода из строя индивидуального прибора учета потребитель обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя, сообщить показания прибора учета на момент выявления указанного факта и обеспечить устранение выявленной неисправности.

2.7. Передача показаний индивидуального прибора учета, являющегося расчетным по настоящему Договору, осуществляется Потребителем в период с 23-го по 25-ое число расчетного месяца путем указания показаний прибора учета на открепительном бланке при оплате счета (платежного документа), проставив в поле «ПОКАЗАНИЕ СЧЕТЧИКА» показание прибора учета и свою подпись. Открепительный бланк передается Потребителем в ООО «Региональный расчетный центр».

2.8. Исполнитель осуществляет проверку наличия или отсутствия индивидуальных приборов учета, их технического состояния, достоверности предоставленных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета не реже 1 раза в год, а если проверяемые приборы учета расположены в жилом помещении потребителя, то не чаще 1 раза в 6 месяцев.

3. Порядок определения стоимости коммунальной услуги

3.1. Расчетным периодом по настоящему договору является календарный месяц.

3.2. Стоимость коммунальной услуги рассчитывается как произведение определенного объема предоставленной коммунальной услуги и цены (тарифа) на горячее водоснабжение для тарифной группы «население», действующей в расчетном периоде и утвержденной уполномоченным органом (Министерством энергетики и тарифной политики Республики Мордовия).

3.3. Перерасчет размера платы за коммунальную услугу возможен в случаях, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354.

4. Порядок оплаты коммунальной услуги

4.1. Счет для оплаты коммунальной услуги доставляется Потребителю по адресу, указанному в разделе 10 настоящего Договора.

4.2. Оплата оказанной коммунальной услуги осуществляется потребителем до 10-го числа месяца, следующего за расчетным.

4.3. Оплата оказанной коммунальной услуги осуществляется Потребителем через отделения кредитных организаций либо иным удобным способом, обеспечивающим поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5. Права и обязанности Исполнителя

5.1. *Исполнитель обязан:*

5.1.1. предоставлять Потребителю коммунальную услугу в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

5.1.2. производить расчет и перерасчет размера платы за предоставленные коммунальную услугу в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

5.1.3. принимать от Потребителя показания индивидуального прибора учета;

5.1.4. при наличии коллективного (общедомового) прибора учета ежемесячно снимать показания такого прибора учета в период с 23-го по 25-е число расчетного месяца и предоставить Потребителю возможность ознакомиться со сведениями о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета;

5.1.5. осуществлять по заявлению потребителя ввод в эксплуатацию установленного индивидуального прибора учета не позднее месяца, следующего за датой его установки, а также приступить к осуществлению расчетов размера платы за коммунальные услуги исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета, начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию;

5.1.6. осуществлять ввод в эксплуатацию индивидуального прибора учета после его ремонта, замены и поверки;

5.1.7. информировать Потребителя о причинах и предполагаемой продолжительности предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

5.1.8. производить проверку при обращении Потребителя с заявлением о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, задолженности или переплаты потребителя за коммунальную услугу, правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней). При наличии оснований для произведения перерасчета, Исполнитель производит перерасчет в расчетном периоде, в котором поступило заявление Потребителя;

5.2.9. проводить производственный контроль качества горячей воды, в том числе, температуры подачи горячей воды;

5.3.10. уведомлять Потребителя о временном прекращении или ограничении горячего водоснабжения;

5.3.11. принимать необходимые меры по своевременной ликвидации последствий аварий и инцидентов на объектах централизованной системы горячего водоснабжения, а также меры по возобновлению действия таких объектов и сетей с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и технического регулирования;

5.1.12. нести иные обязанности, предусмотренные жилищным [законодательством](#) Российской Федерации.

5.2. *Исполнитель имеет право:*

5.2.1. требовать от Потребителя внесения платы за потребленную коммунальную услугу, а также уплаты неустоек (штрафов, пеней);

5.2.2. требовать от Потребителя допуска в жилое помещение представителей Исполнителя для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования, для выполнения необходимых ремонтных работ и проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг;

5.2.3. требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им жилое помещение представителей Исполнителя;

5.2.4. осуществлять контроль за фактами самовольного пользования и (или) самовольного подключения (технологического присоединения) Потребителя к централизованным системам горячего водоснабжения путем обхода потребителей и (или) визуального осмотра объекта по месту расположения, а также принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения (технологического присоединения) Потребителя к централизованным системам горячего водоснабжения;

5.2.5. временно прекращать или ограничивать горячее водоснабжение в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

5.2.6. осуществлять иные права, предусмотренные жилищным [законодательством](#) Российской Федерации.

6. Права и обязанности Потребителя

6.1. Потребитель имеет право:

6.1.1. получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

6.1.2. получать от Исполнителя сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, а также о наличии (об отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, наличии оснований и правильности начисления неустоек (штрафов, пеней);

6.1.3. требовать от Исполнителя проведения проверок качества предоставляемой коммунальной услуги, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков;

6.1.4. получать от Исполнителя информацию, которую он обязан предоставить Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6.1.5. требовать в случаях и порядке, которые установлены договором и действующим жилищным [законодательством](#) Российской Федерации, изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

6.1.6. требовать от Исполнителя возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

6.1.7. требовать от представителя Исполнителя предъявления документов, подтверждающих его личность и наличие у него полномочий на доступ в жилое помещение Потребителя для проведения проверок состояния приборов учета и для совершения иных действий, указанных в настоящем Договоре;

6.1.8. требовать от Исполнителя совершения действий по вводу в эксплуатацию установленного индивидуального прибора учета не позднее месяца, следующего за днем его установки;

6.1.9. при наличии индивидуального прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать полученные показания в порядке и сроки, установленные Разделом 2 настоящего Договора;

6.1.10. осуществлять иные права, предусмотренные жилищным [законодательством](#) Российской Федерации.

6.2. Потребитель обязан:

6.2.1. своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальную услугу;

6.2.2. использовать индивидуальные приборы учета, соответствующие требованиям [законодательства](#) Российской Федерации об обеспечении единства измерений и прошедшие поверку;

6.2.3. обеспечивать проведение поверок индивидуального прибора учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав Исполнителя о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установления прибора учета по итогам проведения его поверки;

6.2.4. допускать представителей Исполнителя в жилое помещение для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования;

6.2.5. допускать Исполнителя в жилое помещение для снятия показаний индивидуального прибора учета, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях такого прибора учета;

6.2.7. при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальной услуги немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу управляющей организации, обслуживающей МКД по договору управления многоквартирным домом;

6.2.8. при обнаружении неисправностей, повреждений коллективного (общедомового), индивидуального прибора учета, нарушения целостности их пломб немедленно сообщать об этом Исполнителю и в аварийно-диспетчерскую службу управляющей организации, обслуживающей МКД по договору управления многоквартирным домом;

6.2.9. нести иные обязанности, предусмотренные жилищным [законодательством](#) Российской Федерации.

7. Ответственность сторон

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством, а также Договором.

7.2. Стороны не несут ответственность, если надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

7.3. В случае несвоевременной оплаты потребленной коммунальной услуги Потребитель уплачивает неустойку в размере 1/300 (одной трехсотой) ставки рефинансирования Центрального Банка Российской Федерации за каждый день просрочки от суммы, подлежащей оплате, до момента фактической оплаты оказанной коммунальной услуги Потребителем.

8. Срок действия Договора

8.1. Настоящий договор вступает в силу с 01.07.2015 года.

В случае, если настоящий Договор подписан сторонами после указанной даты, то действие настоящего Договора распространяются на отношения сторон, возникшие с 01.07.2015 г.

8.2. Настоящий договор действует до даты заключения договора о приобретении коммунального ресурса в отношении МКД с управляющей организацией, принявшей на обслуживание МКД, образование ТСЖ, либо до даты прекращения у Потребителя права собственности на жилое помещение.

9. Прочие условия

9.1. Настоящий Договор заключен в соответствии с положениями законов и (или) иных нормативных правовых актов, действующих на момент его заключения. В случае принятия после заключения Договора нормативных правовых актов, устанавливающих иные правила оказания коммунальных услуг, новые нормы, установленные указанными документами, обязательны для сторон с момента их вступления в силу.

9.2. При изменении сведений, влияющих на исполнение настоящего договора (наименования, адреса доставки документов, правообладателя жилого помещения, паспортных данных), стороны обязаны письменно уведомить друг друга об указанных обстоятельствах не позднее окончания расчетного периода, в котором произошло соответствующее изменение.

9.3. Споры, возникающие между сторонами по договору или в связи с ним, разрешаются сторонами в претензионном порядке. В случае невозможности разрешения разногласий в претензионном порядке, они подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.4. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Потребителя.

10. Реквизиты сторон

Исполнитель	Потребитель
АО «Мордовская электросеть»	
431449, Республика Мордовия, г. Рузаевка, ул. Луначарского, 179 а	
ИНН 1324134775 КПП 132401001	
р/с:40702810200200000161	
АК КСБ «КС БАНК» (ОАО) г. Саранск	
к/с: 30101810500000000749	
БИК 048952749	
Генеральный директор	
Э.В. Ковалев	

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:

Я, _____, настоящим даю согласие АО «Мордовская электросеть», на обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, в том числе передачу третьему лицу, обезличивание, блокирование) моих персональных данных. Эти данные могут быть использованы АО «Мордовская электросеть» только в целях исполнения настоящего договора.

_____ / _____ /

« _____ » _____ 201__ г.