

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

АО «Мордовская электросеть»

_____ Э.В. Ковалев

«___» _____ 201__ г.

3. ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуг по передаче электрической энергии

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата за расторжение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): Наличие заключенного с сетевой организацией договора об оказании услуг по передаче электрической энергии.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): заключенное соглашение о расторжении договора об оказании услуг по передаче электроэнергии.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): в течение 30 дней с даты получения письменного обращения заявителя о расторжении договора.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№ п/п	Этап	Содержание этапа	Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Обращение заявителя о расторжении договора	Заключенный с АО «Мордовская электросеть» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии	Обращение заявителя о расторжении договора	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением	Не ограничен	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа, Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452)
2	Рассмотрение заявления и подготовка проекта соглашения о рас-	Полученное от заявителя заявление с приложением документов	2.1. Проверка АО «Мордовская электросеть» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в под-		В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа

	торжении договора		пункте "а" пункта 18 Правил недискриминационного доступа.			
		При расторжении договора, заключенного с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией)	2.2. Уведомление потребителей гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о предстоящем расторжении договора и предложение о заключении договора с АО «Мордовская электросеть»	Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением	В течение 10 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа
3	Направление заявителю проекта соглашения о расторжении договора		Направление заявителю подписанного со стороны АО «Мордовская электросеть» проекта соглашения о расторжении договора	Подписанный проект соглашения о расторжении договора заказным письмом с уведомлением	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа
4	Расторжение договора	Получение АО «Мордовская электросеть» подписанного заявителем соглашения о расторжении договора	Вступление в силу заключенного соглашения о расторжении договора	Письменная	С даты получения подписанного заявителем соглашения о расторжении	Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 2 статьи 452)

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефона АО «Мордовская электросеть» : **8 (834) 51 2-16-21**

Адрес электронной почты АО «Мордовская электросеть»: [http://metsk.pf](mailto:metsk.pf); e-mail: metsk@yandex.ru