

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «МЭК»

### ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕТЯМ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ АО «МЭК»

**Круг заявителей:** юридическое или физическое лицо, которое имеет намерение осуществить подключение

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

размер платы за подключение определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере теплоснабжения (устанавливается уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов и является существенным условием договора о подключении).

**Условия оказания услуги (процесса):**

предоставление всех необходимых сведений и документов в соответствии с пунктами 35, 36 постановления Правительства Российской Федерации от 30.11.2021 г. № 2115 «Об утверждении Правил подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, включая правила недискриминационного доступа к услугам по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения, Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче тепловой энергии, теплоносителя, а также об изменении и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» (далее – Правила); заключение договора; выполнение сторонами по договору мероприятий, предусмотренных договором.

**Результат оказания услуги (процесса):**

подключение объекта капитального строительства заявителя к сетям теплоснабжения в соответствии с условиями договора о подключении.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

до 18 месяцев, либо до 3х лет в соответствии с пунктом 55 Правил.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подача заявки на подключение	<p>Подача заявки заявителем с приложением документов по перечню согласно Приложению №1 к паспорту.</p> <p>Прием и регистрация заявки специалистом теплоснабжающей организации.</p>	<p>Заявка направляется заявителем в теплоснабжающую организацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- письмом с описью вложения;</li> <li>- лично;</li> <li>- через уполномоченного представителя;</li> <li>- через сайт АО «МЭК».</li> </ul>		п.35, 36, 24 Правил
2	Проверка теплоснабжающей организацией соблюдения требований к полноте предоставленных заявителем сведений и прилагаемых к заявке документов	<p>Специалисты теплоснабжающей организации осуществляют проверку заявки и прилагаемых к ней документов на соответствие Правилам.</p> <p>При отсутствии необходимых сведений и документов теплоснабжающая организация в течение 3 рабочих дней со дня получения заявки уведомляет об этом заявителя. В случае получения недостающих сведений в течение 20 рабочих дней с даты уведомления, теплоснабжающая организация в течение 20 рабочих дней направляет заявителю проект договора о подключении в двух экземплярах. В случае непредставления заявителем недостающих документов и сведений в течение 20 рабочих дней с даты его уведомления теплоснабжающая организация аннулирует заявку на подключение и уведомляет об этом заявителя в течение 3 дней с даты принятия решения об аннулировании указанной заявки.</p>	Письмо	3 рабочих дня с даты получения заявки	п.41 Правил
3	Разработка технических условий и проекта договора о	<p>Разработка технических условий, при необходимости выезд специалистов на место.</p> <p>Разработка проекта договора о подключении.</p>	В письменной форме в двух экземплярах.	20 рабочих дней	п.41 Правил

	ПОДКЛЮЧЕНИИ				
4	Заключение договора о подключении	<p>Направление теплоснабжающей организацией проекта договора заявителю в течение 20 рабочих дней. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора, возвращение одного экземпляра договора в теплоснабжающую организацию. Договор считается заключенным с даты поступления подписанного заявителем экземпляра договора в теплоснабжающую организацию. Договор должен содержать следующие существенные условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• перечень мероприятий (в том числе технических) по подключению объекта к системе теплоснабжения и обязательства сторон по их выполнению;</li> <li>• дата подключения;</li> <li>• размер платы за подключение (в том числе с приложением расчета указанной платы);</li> <li>• порядок и сроки внесения заявителем платы за подключение;</li> <li>• размер и виды тепловой нагрузки подключаемого объекта с указанием: <ul style="list-style-type: none"> <li>• максимальных, минимальных часовых и среднечасовых тепловых нагрузок подключаемого объекта по видам теплоносителей и видам теплоснабжения (отопление, вентиляция, горячее водоснабжение, технологические нужды), а также схем подключения теплоснабжающих установок;</li> <li>• параметров (давление, температура) теплоносителей и пределов их отклонений в точках подключения к тепловой сети с учетом роста нагрузок в системе теплоснабжения;</li> <li>• условий и параметров возвращаемого теплоносителя (в случае подключения тепловой нагрузки в паре);</li> <li>• местоположения точек подключения;</li> </ul> </li> </ul>	В письменной форме в 2-х экземплярах, по одному экземпляру для каждой из сторон.	Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора в течение 10 рабочих дней с даты получения проекта договора. В случае если заявитель не представил подписанный договор о подключении в течение 30 дней после его направления либо в случае отказа от его подписания поданная заявка на подключение аннулируется.	п. 41 - 45 Правил

		<ul style="list-style-type: none"><li>• условия и порядок подключения внутриплощадочных и (или) внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к системе теплоснабжения;</li><li>• обязательства заявителя по оборудованию подключаемого объекта капитального строительства приборами учета тепловой энергии и теплоносителя;</li><li>• требования к автоматизированной системе управления и диспетчеризации инженерного оборудования подключаемого объекта капитального строительства;</li><li>• пределы возможных колебаний давления (в том числе статического) и температуры в тепловых пунктах заявителя, устройства, для защиты от которых должны предусматриваться заявителем при проектировании систем теплоснабжения и тепловых сетей;</li><li>• границы эксплуатационной ответственности теплоснабжающей организации, теплосетевой организации и заявителя;</li><li>• ответственность сторон за неисполнение либо за ненадлежащее исполнение договора о подключении;</li><li>• право заявителя в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора о подключении при нарушении срока подключения по вине исполнителя, а также требовать проценты за пользование чужими денежными средствами, если заявитель внес плату за подключение в установленные договором о подключении сроки;</li><li>• в случае нарушения заявителем установленного договором о подключении срока выполнения мероприятий по подключению более чем на 12 месяцев;</li></ul>			
--	--	---	--	--	--

5	Выполнение сторонами мероприятий, предусмотренных договором	Оплата заявителем услуг за подключение в соответствии с условиями договора. Выполнение технических условий заявителем и теплоснабжающей организацией. Проверка выполнения технических условий	Осуществление действий по созданию (реконструкции, модернизации) тепловых сетей до точек подключения и (или) источников тепловой энергии, а также по подготовке тепловых сетей к подключению объекта	Не позднее 18 месяцев с даты заключения договора о подключении	п. 55,56,59 Правил
6	Фактическое подключение	Осуществление теплоснабжающей организацией подачи ресурса	До начала подачи ресурса проверяется выполнение заявителем условий подключения и установка пломб на приборах (узлах) учета тепловой энергии и теплоносителя, кранах и задвижках на их обводах в установленный договором о подключении срок со дня получения от заявителя уведомления о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя с составлением и подписанием акта о готовности. До начала подачи тепловой энергии, теплоносителя заявитель: получает разрешение органа федерального государственного энергетического надзора на допуск в эксплуатацию в случаях, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации; заключает договор теплоснабжения в порядке, установленном Правилами	Не позднее 18 месяцев с даты заключения договора о подключении	п. 58, 62 Правил

			организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 8 августа 2012 г. N 808 "Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации".		
7	Составление и подписание актов	Осуществление подключения завершается составлением и подписанием обеими сторонами подтверждающего выполнения сторонами обязательств по договору о подключении и содержащего информацию о реализованных мероприятиях, стоимости подключения и о разграничении балансовой принадлежности тепловых сетей и разграничении эксплуатационной ответственности сторон акта о подключении. При подключении объектов капитального строительства, входящих в комплексную застройку, акт о подключении оформляется в отношении каждого подключаемого объекта.	В бумажном виде в двух экземплярах по одному для каждой из сторон	По окончании осуществления мероприятий по подключению	п. 63 Правил

### Требования к полноте предоставленных заявителем сведений и прилагаемых к заявке документов

Для заключения договора о подключении заявитель направляет на бумажном носителе или в электронной форме в адрес исполнителя заявку на заключение договора о подключении, которая содержит следующие сведения:

- 1) реквизиты заявителя (для юридических лиц - полное наименование организации, дата и номер записи о включении в Единый государственный реестр юридических лиц, для индивидуальных предпринимателей - фамилия, имя, отчество (при наличии), дата и номер записи о включении в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, для физических лиц - фамилия, имя, отчество (при наличии), серия, номер и дата выдачи паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, почтовый адрес, телефон, адрес электронной почты);
- 2) наименование (вид) и местонахождение подключаемого объекта;
- 3) технические параметры подключаемого объекта с включением (указанием):
  - расчетных максимальных часовых и среднечасовых расходов тепловой энергии и соответствующих им расчетных расходов теплоносителей на технологические нужды, отопление, вентиляцию, кондиционирование воздуха и горячее водоснабжение на каждый подключаемый объект;
  - вида и параметров теплоносителей (давление и температура);
  - параметров возвращаемого теплоносителя (в случае подключения тепловой нагрузки в паре);
  - режимов теплотребления для подключаемого объекта;
  - расположения узла учета тепловой энергии и теплоносителей и контроля их качества;
  - требований к надежности теплоснабжения подключаемого объекта (допустимые перерывы в подаче теплоносителей по продолжительности, периодам года и др.);
  - наличия и возможности использования собственных источников тепловой энергии (с указанием их мощностей и режимов работы);
- 4) правовые основания пользования заявителем подключаемым объектом (при подключении существующего подключаемого объекта);
- 5) правовые основания пользования заявителем земельным участком, на котором расположен существующий подключаемый объект или предполагается создание подключаемого объекта (при наличии);
- 6) номер и дата выдачи информации о возможности подключения или технических условий подключения (если они выдавались ранее);
- 7) планируемые сроки подключения;
- 8) информация о виде разрешенного использования земельного участка;
- 9) информация о предельных параметрах разрешенного строительства (реконструкции, модернизации) подключаемого объекта (площадь, строительный объем, этажность).

В случае подключения комплексной застройки заявитель подает единую заявку на заключение договора о подключении

К заявке на подключение к системе теплоснабжения прилагаются следующие документы:

1) копии правоустанавливающих документов, подтверждающих право собственности или иное законное право заявителя на подключаемый объект или земельный участок, права на которые не зарегистрированы в Едином государственном реестре недвижимости (в случае если такие права зарегистрированы в указанном реестре, представляются соответствующие выписки из Единого государственного реестра недвижимости с датой выдачи не ранее 30 дней), заверенные заявителем;

2) ситуационный план расположения подключаемого объекта с привязкой к территории населенного пункта или элементам территориального деления в схеме теплоснабжения;

3) топографическая карта земельного участка в масштабе 1:500 (для квартальной застройки 1:2000) с указанием всех наземных и подземных коммуникаций и сооружений (не прилагается в случае, если заявителем является физическое лицо, осуществляющее создание (реконструкцию) объекта индивидуального жилищного строительства);

4) копии документов, подтверждающих полномочия лица, действующего от имени заявителя (в случае если заявка подается представителем заявителя), заверенные заявителем;

5) для юридических лиц - копии учредительных документов, действующие банковские реквизиты, заверенные заявителем, для индивидуальных предпринимателей - копии основного государственного регистрационного номера индивидуального предпринимателя и идентификационного номера налогоплательщика, заверенные заявителем, действующие банковские реквизиты, для физических лиц - копии паспорта или иного удостоверяющего личность документа и идентификационного номера налогоплательщика, заверенные заявителем;

6) при наличии утверждённая комплексная схема инженерного обеспечения территории, утверждённый проект планировки территории и (или) разрешение на строительство.